by Schneider Electric

คู่มือการใช้ Easy UPS
ซีรี่ส์ BVX 700VA 900VA 1200VA 1600VA 2200VA

ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

อ่านคำแนะนำและตรวจสอบที่อุปกรณ์อย่างระมัดระวังเพื่อทำความคุ้นเคยกับอุปกรณ์นี้ ก่อนที่จะพยายามติดตั้ง ใช้งาน ซ่อมแซม หรือบำรุงรักษา ข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏอยู่ตลอดทั้งเอกสารฉบับนี้หรือบนอุปกรณ์ เพื่อเตือนถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น หรือเพื่อให้ข้อมูลที่ช่วยอธิบายขั้นตอนให้ชัดเจนขึ้นหรือทำให้ปฏิบัติตามขั้นตอนได้ง่ายยิ่งขึ้น

สัญลักษณ์ตัวนี้ที่เพิ่มเข้ามาในป้าย "อันตราย" หรือ "คำเตือน" เพื่อความปลอดภัย จะระบุว่ามีอันตรายจากไฟฟ้าที่จะส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ

นี่คือสัญลักษณ์เตือนเพื่อความปลอดภัย ซึ่งเตือนคุณให้ทราบถึงอันตรายจากการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น โปรดให้ความสนใจและทำตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้น

⚠ อันตราย

อันตราย ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยง จะส่งผลให้ถึงแก่ชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัส

⚠ คำเตือน

คำเตือน ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยง **สามารถส่งผลให้**ถึงแก่ชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัส

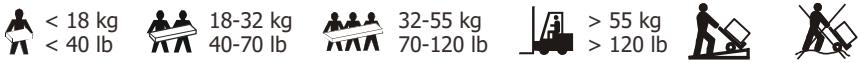
⚠ ข้อควรระวัง

ข้อควรระวัง ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยง **สามารถส่งผลให้**ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลาง

ข้อสังเกต

ข้อสังเกต ใช้เพื่อปฏิบัติและไม่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บทางร่างกาย

คำแนะนำในการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์



ความปลอดภัย และข้อมูลทั่วไป

โปรดเก็บรักษาคู่มือนี้ไว้

คู่มือนี้มีคำแนะนำสำคัญซึ่งควรปฏิบัติตามในระหว่างการติดตั้งและการซ่อมบำรุง UPS และแบตเตอรี่ ตรวจเช็คสิ่งต่างๆ ในบรรจุภัณฑ์เมื่อได้รับมา หากมีการชำรุดเสียหายเกิดขึ้นให้แจ้งบริษัทขนส่งหรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายทันที

- UPS นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น
- ควรติดตั้งเต้าเสียบหลักที่ใช้งานกับ UPS ให้อยู่ใกล้ UPS และสามารถใช้งานได้สะดวก
- UPS ต้องเชื่อมต่อกับเต้าเสียบหลักที่ต่อสายดิน
- การซ่อมบำรุงแบตเตอรี่ควรกระทำหรือควบคุมโดยบุคลากรผู้มีความรู้ด้านแบตเตอรี่และข้อควรระวังที่จำเป็นต่าง ๆ ในกรณีนี้ ผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่เองได้
- เมื่อทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ จะต้องปิด UPS และถอดปลั๊กช่องเสียบไฟ AC
- **ข้อควรระวัง** ห้ามกำจัดแบตเตอรี่ด้วยการเผาไฟ เนื่องจากแบตเตอรี่อาจระเบิดได้
- **ข้อควรระวัง** อาจเกิดการระเบิดได้หากเปลี่ยนแบตเตอรี่ไม่ถูกชนิด การกำจัดแบตเตอรี่ ให้ศึกษาคำแนะนำ
- ห้ามเปิดหรือแกะแบตเตอรี่ สารอิเล็คโทรไลต์ภายในแบตเตอรี่เป็นสารพิษ ซึ่งเป็นอันตรายต่อผิวหนังและดวงตา
- แบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพอาจมีอุณหภูมิที่เกินขีดจำกัดการเผาไหม้สำหรับพื้นผิวที่สัมผัสได้
- **ข้อควรระวัง** แบตเตอรี่อาจทำให้เกิดไฟดูด และกระแสไฟลัดวงจรได้ ให้ศึกษาข้อควรระวังเหล่านี้เมื่อใช้งานแบตเตอรี่
  a. ให้ถอดนาฬิกา แหวน หรือวัตถุอื่นๆที่ทำด้วยโลหะออก
  b. และใช้เครื่องมือที่มีด้ามจับเป็นฉนวนกันไฟฟ้า
  c. สวมถุงมือยางและรองเท้าบูท
  d. ไม่ควรวางเครื่องมือหรือชิ้นส่วนโลหะใดๆ ที่ด้านบนของแบตเตอรี่
  e. ให้ถอดปลั๊กอุปกรณ์ ก่อนการเชื่อมต่อหรือถอดขั้วแบตเตอรี่
  f. ตรวจดูว่าแบตเตอรี่ได้ต่อสายดินไว้อย่างหละหลวมหรือไม่ หากต่อสายดินไว้อย่างหละหลวม ให้ถอดออก การสัมผัสส่วนใดส่วนหนึ่งของแบตเตอรี่ที่เชื่อมต่อสายดินอาจทำให้เกิดไฟดูดได้ สามารถลดการเกิดไฟดูดได้ หากถอดสายดินออกในระหว่างการติดตั้งและซ่อมบำรุง

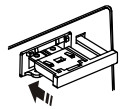
คำเตือนเรื่องคลื่นวิทยุ

นี่คือผลิตภัณฑ์ UPS ชนิด C2 ในสภาพแวดล้อมภายในที่พัก ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดการรบกวนของคลื่นวิทยุ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ใช้อาจจำเป็นต้องใช้มาตรการรับมือที่เพียงพอเพื่อจัดการกับปัญหาดังกล่าว

คำอธิบายผลิตภัณฑ์

Easy UPS ของ APC by Schneider Electric รับประกันพลังงาน และการป้องกันไฟกระชากสำหรับเครือข่ายไร้สายต่างๆ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับเกมและเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในบ้านหรือที่ทำงานของคุณ UPS นี้จะจ่ายกระแสไฟสำรองในระหว่างการเกิดไฟดับ ไฟแปรปรวน และยังปกป้องจากไฟกระชากและไฟเกินด้วย ตัวเลือกที่สมบูรณ์แบบที่สุดสำหรับการปกป้องข้อมูลและทำให้การเชื่อมต่อของคุณไม่ขาดตอน

สถานที่วางและการเปิดเครื่อง



1. หลีกเลี่ยงการวาง Easy UPS ในที่ดังต่อไปนี้:
   - แสงแดดโดยตรง
   - ความร้อนที่มากเกินไป
   - ความชื้นที่มากเกินไป
   - มีฝุ่นละออง/คราบสกปรกมากเกินไป

   สำหรับการใช้งาน โปรดวางเครื่องลงบนพื้น
2. เชื่อมต่อแบตเตอรี่โดยดึงที่จับของขั้วต่อแบตเตอรี่ขึ้น จากนั้นดันเข้าไปในเครื่อง
3. ต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่อง UPS ควรหลีกเลี่ยงการใช้สายต่อ
4. เสียบปลั๊กไฟ Easy UPS เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง อย่าเสียบกับเครื่องป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพ่วง
5. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่อง
   ไฟสถานะสีเขียว "เปิดเครื่อง" จะติดขึ้น แสดงว่าเครื่อง Easy UPS เปิด และพร้อมใช้งาน Easy UPS จะใช้เวลาชาร์จไฟอย่างน้อย 24 ชั่วโมงเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน เครื่องจะได้รับการชาร์จเมื่อใดก็ตามที่มีการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC ไม่ว่าเครื่องจะเปิดหรือปิด

คุณสมบัติการทำงาน

การควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ (AVR)

การควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ จะปรับแรงดันไฟฟ้าเพิ่มขึ้น/ลดลงโดยอัตโนมัติ เมื่อกระแสไฟ AC ลดลง/เกินจากระดับที่ตั้งไว้

ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์เสียบเข้ากับเครื่อง เพื่อทำงานในช่วงสภาวะแรงดันไฟฟ้าต่ำ/สูง เป็นการรักษาพลังงานจากแบตเตอรี่ในกรณีที่มีการตัดไฟ

Easy UPS จะปรับไปใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เมื่อระดับแรงดันไฟฟ้าขาเข้าต่ำ/สูงเกินกว่าการควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติได้ หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าไม่เสถียร

พอร์ต USB สำหรับชาร์จโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต (มีเฉพาะรุ่น BVX700LUI)

พอร์ต USB สำหรับชาร์จไฟนี้มีแรงดันไฟสูงสุดอยู่ที่ 5V และมีกระแสไฟ 1A พอร์ตนี้จะสามารถชาร์จอุปกรณ์ต่างๆได้ เมื่อ UPS อยู่ในโหมดออนไลน์ โหมดแบตเตอรี่ และ โหมดออฟชาร์จจิง

ปิดเสียงชั่วคราวอย่างรวดเร็ว

Easy UPS สามารถปิดเสียงเตือนผู้ใช้ชั่วคราวได้ เช่น การเปิดใช้งานแบตเตอรี่ ในช่วงที่มีเสียงเตือน ให้กดปุ่ม POWER สั้นๆ 1 ครั้ง จะปิดเสียงเตือนชั่วคราวจนกว่าจะมีการรีเซท สภาวะดังกล่าว เสียงเตือนสั้นๆ ชุดหนึ่งจะเป็นการยืนยันว่าใช้งานการปิดเสียงชั่วคราวแล้ว การกดปุ่ม POWER นานว่า 2 วินาที จะเป็นการปิดเครื่อง UPS
ในเหตุการณ์สำคัญบางอย่าง เช่นการเปลี่ยนแบตเตอรี่ และการแจ้งเตือนการชาร์จจะปิดเสียงชั่วคราวไม่ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้ จะต้องปิดเครื่อง

การปรับความไวต่อแรงดันไฟฟ้า

ต้องแน่ใจว่าเครื่อง Easy UPS นั้นปิด กดปุ่ม POWER ค้างไว้ 10 วินาทีจนกระทั่งได้ยินเสียงปีบ ไฟ LED จะกระพริบและระบบจะตั้งความไวเป็นต่ำ หากกดปุ่ม POWER ค้างไว้ 10 วินาทีอีกครั้ง ไฟ LED จะติดขึ้นและระบบจะตั้งค่าความไวเป็นปานกลาง

สถานะ LED	การตั้งค่าความไว	ช่วงแรงดันไฟฟ้าเข้า	คำแนะนำในการใช้งาน
กะพริบ	ต่ำ	140 Vac ถึง 300 Vac	ใช้การตั้งค่านี้กับอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการแปรปรวนของแรงดันไฟฟ้าหรือการกระเพื่อมของรูปคลื่นน้อย
เปิด	ปานกลาง	145 Vac ถึง 295 Vac	การตั้งค่ามาตรฐานจากโรงงาน ใช้การตั้งค่านี้ภายใต้เงื่อนไขการทำงานปกติ

การตั้งค่าความสว่าง LED

ผลิตภัณฑ์ Easy UPS สามารถควบคุมความสว่าง LED ได้ ในระหว่างโหมด On Line เมื่อกดปุ่ม POWER ความสว่างของ LED จะหรี่ลงและมีเสียงปีบ เมื่อกดอีกครั้ง ความสว่างของ LED จะสว่างขึ้นอีกครั้ง

ทดสอบตัวเอง

ผลิตภัณฑ์ Easy UPS จะทำการดทดสอบแบตเตอรีภายในโดยอัตโนมัติเมื่อเปิด UPS หรือเมื่อ UPS ทำงานในโหมด On Line เป็นเวลา 14 วัน ในระหว่างโหมด On Line เมื่อกดปุ่ม POWER ค้างจนได้ยินเสียงปีบสามครั้ง จะเป็นการทำการทดสอบแบตเตอรีด้วยตัวเอง หลังจากนั้น ไฟ LED จะกระพริบและ UPS จะเข้าสู่โหมดการทดสอบด้วยตัวเอง
หมายเหตุ: กรณีดังกล่าวจะเกิดขึ้นเมื่อชาร์จแบตเตอรีเต็มในโหมด On-Line เท่านั้น

แบตเตอรี่ทดแทน

⚠ ข้อควรระวัง

ความเสี่ยงเกี่ยวกับก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์และควัน

- เปลี่ยนแบตเตอรีอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปีหรือเมื่อหมดอายุการใช้งาน แล้วแต่ว่าเวลาใดจะถึงก่อน
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ทันทีเมื่อ UPS บ่งชี้ว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่
- เปลี่ยนแบตเตอรี่โดยใช้แบตเตอรี่ประเภทเดิมและจำนวนเท่าเดิมกับที่ติดตั้งมาในเครื่อง
- เปลี่ยนแบตเตอรีทันทีเมือเครื่อง UPS แสดงสภาวะทีอุณหภูมิของแบตเตอรีเกินหรือเมือมีหลักฐานการรัวไหลของอิเลคโตรไลท์ ปิดเครื่อง UPS จากนันถอดปลักออกจากอินพุต AC และถอดแบตเตอรีออก อย่าใช้เครื่อง UPS จนกว่าจะเปลียนแบตเตอรี

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านีอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลาง และอาจทำให้อุปกรณ์ได้รับความเสียหาย

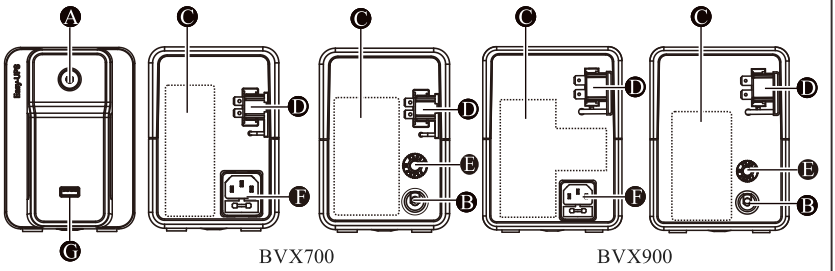
แบตเตอรี่ที่ติดตั้งอยู่ในซีรี่ส์ Easy UPS เป็นชนิดที่ผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนเองได้ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ SEIT เพื่อขอรายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ใกล้บ้านคุณ

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิลแบตเตอรี่ โปรดไปที่ apc.com/recycle

คุณลักษณะ

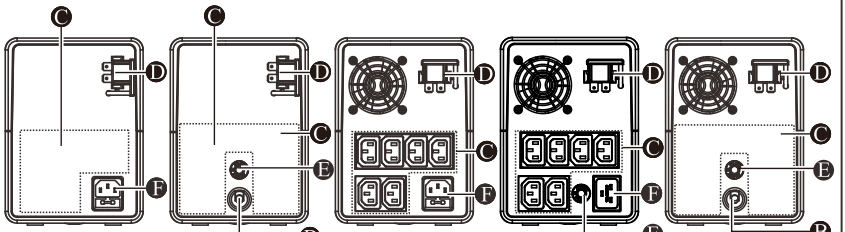
Ⓐ ปุ่ม ON/OFF พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ
Ⓑ สายไฟอินพุต
Ⓒ เต้าเสียบไฟแบตเตอรีสำรองและป้องกันไฟกระชาก
Ⓓ ขั้วต่อแบตเตอรี
Ⓔ เซอร์กิตเบรกเกอร์
Ⓕ ช่องเสียบไฟ AC พร้อมด้วย ฟิวส์ AC
*เฉพาะรุ่นที่มีเต้าเสียบแบบ IEC/Universal
Ⓖ พอร์ต USB สำหรับชาร์จไฟ (เฉพาะรุ่น BVX700LUI)

รุ่น	BVX700LI BVX700LUI BVX900LI	BVX700LI-GR BVX700LUI-GR BVX900LI-GR	BVX700LUI-AR BVX900LI-AR	BVX700LUI-MS	BVX900LI-MS
ชนิดและปริมาณเอาท์พุต	x 4	x 2	x 2	x 2	x 2, x 1
ฟิวส์ AC อินพุต	√			√	√
อินพุต AC เซอร์กิตเบรกเกอร์		√	√		



BVX700 BVX900

รุ่น	BVX1200LI BVX1600LI BVX2200LI	BVX1200LI-GR BVX1600LI-GR BVX2200LI-GR	BVX1200LI-MS
ชนิดและปริมาณเอาท์พุต	x 6	x 4	x 4, x 1
ฟิวส์ AC อินพุต	√		√
อินพุต AC เซอร์กิตเบรกเกอร์		√	



BVX1200 BVX1600LI BVX2200LI BVX1600 BVX2200

สายต่อตรง (Jumper) IEC สำหรับการเชื่อมต่อเครื่องพีซ(1.2 เมตร์)
*เฉพาะรุ่นที่มีเต้าเสียบแบบ IEC

ข้อมูลจำเพาะ

รุ่น		BVX700LI BVX700LUI	BVX900LI	BVX1200LI	BVX1600LI	BVX2200LI
อินพุต	แรงดันไฟฟ้า	220-240 Vac				
	ความถี่	50 Hz or 60 Hz (ตรวจจับอัตโนมัติ)				
	การทำงานเมื่อไฟดก	170 Vac	140 Vac			
	การทำงานเมื่อแรงดันเกิน	280 Vac	300 Vac			
เอาท์พุต	ความจุของ UPS (รวม)	700VA/360W	900VA/480W	1200VA/650W	1600VA/900W	2200VA/1200W
	แรงดันไฟฟ้าแบตเตอรี่	230 Vac ± 10%				
	ความถี่ - แบตเตอรี่	50 Hz / 60 Hz ± 0.5Hz				
	เวลาถ่ายโอน	โดยทั่วไป 6 มิลลิวินาที มากที่สุด 10 มิลลิวินาที				
	พอร์ต USB สำหรับชาร์จไฟ	มีเฉพาะ BVX700LUI	X	X	X	X
การป้องกัน	อินพุต AC เซอร์กิตเบรกเกอร์* (*เฉพาะรุ่น GR และ AR)	5A/250Vac	7A/250Vac	10A/250Vac	12A/250Vac	15A/250Vac
	ฟิวส์ AC อินพุต	T 5A L 250Vac	T 8A L 250Vac	T 10A L 250Vac	T 12A L 250Vac	T 15A L 250Vac
แบตเตอรี่	ชนิด (ไม่ต้องบำรุงรักษา)	12V 7AH x 1 แบบตะกั่วกรด	12V 9AH x 1 แบบตะกั่วกรด	12V 9AH x 1 แบบตะกั่วกรด	12V 7AH x 2 แบบตะกั่วกรด	12V 9AH x 2 แบบตะกั่วกรด
	อายุเฉลี่ย	โดยปกติแล้ว แบตเตอรี่อยู่ได้สามถึงห้าปี ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ มีผลต่ออายุการใช้งานแบตเตอรี่ อุณหภูมิสูง ความชื้นสูง และแหล่งพลังงานหลักที่มีคุณภาพต่ำ และการชาร์จที่บ่อยครั้ง การคลายประจุในเวลาอันสั้น จะทำให้แบตเตอรี่มีอายุการใช้งานที่สั้นลง แบตเตอรี่ที่ติดตั้งอยู่ในซีรี่ส์ Easy UPS เป็นชนิดที่ผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนเองได้ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ SEIT เพื่อขอรายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ใกล้บ้านคุณ				
	เวลาชาร์จตามปกติ	8 ชั่วโมงถึงความจุ 90%				
กายภาพ	น้ำหนักสุทธิ	4.2 kg	6.0 kg	7.5 kg	10.2 kg	12.2 kg
	ขนาด (ส x ก x ล) ซม.	13.8 x 9.8 x 31	16 x 12 x 35.5	19 x 14 x 39		
	น้ำหนักในการจัดส่ง	4.5 kg	6.5 kg	8.5 kg	11.2 kg	13.2 kg
	ขนาดในการขนส่ง (ส x ก x ล) ซม.	22.2 x 14.2 x 34.6	25 x 19.7 x 43	29.7 x 23.5 x 49.5		
อุณหภูมิ	การทำงาน	0° ถึง 40°C				
รหัสการป้องกันนานาชาติ		IP20				

* ความยาวของสายไฟขาเข้า 1.2 เมตร เพื่อการใช้งานที่ดีที่สุด อย่าใช้สายเคเบิลขาออกที่ยาวกว่า 2 เมตร

สัญญาณบอกสถานะ

LED	เสียงเตือน	คำอธิบาย
เปิด	ดับ	**ออน-ไลน์ –** Easy UPS ให้พลังงานจากแหล่งจ่ายไฟ AC สู่อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ
	เสียงแบบคงที่	**ออนไลน์ โอเวอร์โหลด –** พลังงานถูกใช้โดยอุปกรณ์เชื่อมต่อเกินกว่าขีดจำกัดของเครื่อง ถอดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อออกบางส่วน
	เสียงเตือนอย่างต่อเนื่อง (ทุก 1/2 วินาที)	**ตรวจพบอุณหภูมิสูงเกินไป –** เครื่องกำลังร้อนเกินไป และจะเข้าสู่โหมด AVR เป็นเวลา 1 นาที Easy UPS จะปิด หากอุณหภูมิยังไม่ลดลง ถอดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ออกบางส่วน
เปิด (ปิดระหว่างเสียงบี๊ป 4 ครั้ง)	เสียงบี๊ป 4 ครั้งซ้ำๆ ทุก 30 วินาที	**เปิด - โดยใช้แบตเตอรี่ –** Easy UPS กำลังให้พลังงานจากแบตเตอรี่
กะพริบ	เสียงเตือนอย่างต่อเนื่อง (ทุก 1/2 วินาที)	**พลังงานแบตเตอรี่ต่ำ –** Easy UPS กำลังให้พลังงานจากแบตเตอรและแบตเตอรี่ Easy UPS ใกล้หมด
	เสียงแบบคงที่	**ตรวจพบควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ –** ต้องชาร์จแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่ใกล้หมดอายุการใช้งาน **หมายเหตุ:** - หากแบตเตอรีถูกถอดออก ให้ถอดปลั๊ก Easy UPS จากแหล่งจ่ายไฟ AC และปิดเครื่อง โปรดอ่าน *"การจัดวางและการเปิดเครื่อง"* ที่หน้า 3 - หากจำเป็นต้องเปลี่ยนแบตเตอรี ให้อ่านรายละเอียดในส่วนของ *"แบตเตอรี่ทดแทน"* ที่หน้า 2
ดับ	เสียงเตือนสั้นทุกๆ 4 วินาที	**การปิดเครื่องเนื่องจากพลังงานแบตเตอรี่เหลือต่ำมาก –** พลังงานแบตเตอรี่ใกล้หมดในช่วงที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ Easy UPS จึงรอให้มีการใช้พลังงานจากแหล่งจ่ายไฟ AC เพื่อกลับสู่ภาวะปกติ
	เสียงแบบคงที่	**ความผิดพลาดออนไลน์ โอเวอร์โหลด –** อุปกรณ์เชื่อมต่อต้องการใช้พลังงานเกินว่าที่ Easy UPS จะให้ได้ ถอดปลั๊กอุปกรณ์ครั้งละหนึ่งอย่างเพื่อลดภาวะโอเวอร์โหลด หากปัญหาไม่ถูกแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ SEIT
		พบความผิดพลาดจากเครื่องชาร์จ – Easy UPS มีปัญหาภายในเครื่อง ขณะนี้ไม่มีพลังงานเหลือให้ใช้งาน โปรดติดต่อ ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ SEIT
	เสียงเตือนยาวทุกๆ 4 วินาที	**พบความผิดพลาด อุณหภูมิสูงเกินไป –** Easy UPS ร้อนเกินไปและได้ปิดลง ถอดปลั๊กอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อครั้งละเครื่อง หรือรอสองถึงสามชั่วโมงเพื่อให้ระบบเย็นลง

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาและสาเหตุที่อาจเป็นไปได้	การแก้ไข
Easy UPS จะไม่เปิด	
Easy UPS ยังไม่ได้เปิด	กดปุ่ม ON/OFF
Easy UPS ไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC อาจเกิดจากไม่มีกระแสไฟฟ้าที่เต้าเสียบที่ผนัง หรือเกิดภาวะไฟตกหรือไฟเกิน	โปรดดูให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบที่ผนังอย่างแน่นหนา และเต้าเสียบมีกระแสไฟ ถ้ามีสวิตช์เต้าเสียบที่ผนัง ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว
ไม่มีการเชื่อมต่อแบตเตอรี่	โปรดอ่าน *"การจัดวางและการเปิดเครื่อง"* ที่หน้า 3
อุปกรณ์ที่ต่ออยู่ไม่ได้รับพลังงาน	
Easy UPS มีสภาวะโอเวอร์โหลด	ถอดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับเต้าเสียบเชื่อมต่ออุปกรณ์กลับสู่ Easy UPS ครั้งละหนึ่งอย่าง ชาร์จแบตเตอรี่เป็นเวลา 24 ชั่วโมงเพื่อที่จะมั่นใจว่าแบตเตอรี่ได้ถูกชาร์จจนเต็ม หากสภาวะโอเวอร์โหลดยังคงเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่
แบตเตอรี่ Easy UPS หมด	เชื่อมต่อ Easy UPS กับแหล่งจ่ายไฟ AC และปล่อยให้แบตเตอรี่ชาร์จไฟอีกครั้งเป็นเวลาสิบชั่วโมง
อุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ ไม่ยอมรับคลื่นสัญญาณไซน์เวฟแบบขั้นบันไดจาก Easy UPS	รูปคลื่นเอาต์พุตมีจุดประสงค์สำหรับการใช้งานกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง แต่ไม่ได้มีจุดประสงค์สำหรับการใช้งานกับอุปกรณ์ขับด้วยมอเตอร์
Easy UPS อาจต้องได้รับการซ่อมบำรุง	โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค Schneider Electric สำหรับการแก้ไขปัญหาที่ละเอียดมากขึ้น
ปุ่ม ON/OFF แสดงไฟสีเขียว และกระพริบทุก 30 วินาที เสียงบี๊ป 4 ครั้ง ดังซ้ำทุก 30 วินาที	
Easy UPS กำลังใช้พลังงานจากแบตเตอรี่	Easy UPS ทำงานปกติโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เมื่อถึงจุดนี้ ผู้ใช้ควรบันทึกไฟล์ที่เปิดทั้งหมด และปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อแหล่งจ่ายไฟ AC กลับสู่ภาวะปกติ แบตเตอรี่จะชาร์จใหม่อีกครั้ง
ปุ่ม ON/OFF มีไฟกระพริบสีเขียว และมีเสียงบี๊ปดังต่อเนื่องทุก 1/2 วินาที	
แบตเตอรี่ของ Easy UPS กำลังจะหมด และกำลังจะปิดเครื่อง	แบตเตอรี่ Easy UPS ใกล้หมด เมื่อถึงจุดนี้ ผู้ใช้ควรบันทึกไฟล์ที่เปิดทั้งหมด และปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อแหล่งจ่ายไฟ AC กลับสู่ภาวะปกติ แบตเตอรี่จะชาร์จใหม่อีกครั้ง
Easy UPS เหลือเวลาใช้งานแบตเตอรี่ไม่เพียงพอ	
แบตเตอรี่ไม่ได้รับการชาร์จจนเต็ม แบตเตอรี่ใกล้หมดอายุการใช้งานและควรได้รับการเปลี่ยน	เชื่อมต่อเครื่อง Easy UPS กับไฟ AC ทิ้งไว้ 10 ชั่วโมง จนแบตเตอรี่ชาร์จจนเต็ม เมื่อแบตเตอรี่อายุมากขึ้น ความสามารถในการทำงานก็จะลดลง
UPS และเต้าเสียบถูกถอดออก แต่ UPS ยังคงมีเสียงเตือนดังขึ้นครั้งหนึ่งทุก 4 วินาที เสียงเตือนจะถูกปิดชั่วคราวหลังจาก 32 วินาที	
UPS ปิดเครื่อง เนื่องจากแบตเตอรี่เหลือต่ำมาก แต่ยังคงมีพลังงานควบคุมอยู่	UPS จะกลับสู่การทำงานตามปกติเมื่อแรงดันไฟฟ้าอินพุท AC กลับสู่ช่วงปกติ

บริการ

ถ้าต้องนำอุปกรณ์เข้ารับบริการ อย่าส่งอุปกรณ์คืนไปยังบริษัทตัวแทนจำหน่าย กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ทบทวนส่วน การแก้ไขปัญหา ของคู่มือนี้ เพื่อตัดปัญหาทั่วไปออกให้หมด

2. หากปัญหายังเกิดขึ้น กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Schneider Electric IT (SEIT) หรือไปที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric ที่ **www.apc.com**
   a. แจ้งหมายเลขรุ่น และหมายเลขซีเรียล และวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น และหมายเลขซีเรียล อยู่ที่แผงด้านหลังของเครื่อง
   b. แจ้งฝ่ายบริการลูกค้าของ SEIT และช่างเทคนิคจะพยายามแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ช่างเทคนิคจะออกหมายเลขอนุญาตส่งคืนสินค้า (Returned Material Authorization Number หรือ RMA#) ให้แก่คุณ
   c. ถ้าเครื่องยังอยู่ภายในระยะเวลารับประกัน คุณจะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมใดๆ ทั้งสิ้น
   d. กระบวนการให้บริการและการส่งคืน อาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric สำหรับคำแนะนำเฉพาะของแต่ละประเทศ

3. บรรจุเครื่องลงในบรรจุภัณฑ์เดิมทุกครั้งที่เป็นไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงการชำรุดเสียหายในระหว่างการเคลื่อนย้ายขนส่ง ห้ามใช้เม็ดโฟมในการกันกระแทกโดยเด็ดขาด การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างขนส่ง

4. **ตัดการเชื่อมต่อแบตเตอรี่จากเครื่อง UPS ทุกครั้งก่อนทำการจัดส่ง ข้อบังคับของกรมการขนส่งของสหรัฐฯ (DOT) และสมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) ระบุว่าต้องตัดการเชื่อมต่อแบตเตอรี่จากเครื่อง UPS ก่อนทำการจัดส่ง** แบตเตอรี่ภายในอาจคงไว้ในเครื่อง UPS

5. เขียนหมายเลข RMA ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้มาไว้ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์

6. ส่งคืนเครื่องพร้อมจ่ายค่าขนส่งและประกันสินค้าล่วงหน้า ไปยังที่อยู่ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้ไว้

การรับประกัน

ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณออนไลน์ได้ที่ http://warranty.apc.com

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานคือสอง (2) ปีนับจากวันที่ซื้อ กระบวนการมาตรฐานของ SEIT คือ การเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เดิมด้วยอุปกรณ์ที่ปรับสภาพแล้วจากโรงงาน ลูกค้าที่จำเป็นต้องได้รับอุปกรณ์เดิมคืน เนื่องจากการระบุแท็กสินทรัพย์และกำหนดระยะเวลาเสื่อมราคา จะต้องแจ้งความจำเป็นดังกล่าวเมื่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ SEIT ในครั้งแรก SEIT จะส่งอุปกรณ์ทดแทนเมื่อแผนกซ่อมบำรุงได้รับอุปกรณ์ที่บกพร่อง หรือส่งแลกเปลี่ยนในเวลาเดียวกันเมื่อได้รับหมายเลขบัตรเครดิตที่ถูกต้อง ลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งอุปกรณ์ให้กับ SEIT และ SEIT เป็นผู้ชำระค่าขนส่งภาคพื้นดินเพื่อส่งอุปกรณ์ทดแทนให้กับลูกค้า

ฝ่ายบริการลูกค้าทั่วโลกของ APC by Schneider Electric IT

สำหรับการสนับสนุนลูกค้าเฉพาะประเทศ โปรดดูเว็บไซต์ APC โดย Schneider Electric ที่ **www.apc.com**

© 2021 APC by Schneider Electric APC และ โลโก้ APC เป็นของ Schneider Electric Industries S.A.S. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ที่เป็นเจ้าของ

TH 990-6292A
07/2021