



HP WOLF SECURITY

# SERVICE D'INTEGRATION HP WOLF SECURITY



## Avantages du service

- Définition du plan de mise en œuvre
- Aide au déploiement de service HP Wolf Pro Security ou de HP Sure Click Enterprise dans l'environnement du client
- Définition du processus de contrôle des changements et du plan opérationnel

## Caractéristiques du service

- Atelier d'intégration
- Analyse de l'environnement et de l'architecture
- Documentation du flux de travail des utilisateurs et de la politique organisationnelle

## PRÉSENTATION DU SERVICE

Le service HP Wolf Security Onboarding<sup>1</sup> gère l'intégration initiale des services HP Wolf Security (HP Wolf Pro Security ou HP Sure Click Enterprise) dans votre pile de sécurité existante. Le service comprend la conception et le déploiement ainsi que l'intégration initiale des politiques.

## CARACTERISTIQUES ET SPECIFICATIONS

L'intégration est une extension du service HP Wolf Pro Security ou HP Sure Click Enterprise. Les ingénieurs d'installation de HP analyseront votre infrastructure de sécurité informatique et détermineront les paramètres de politique appropriés pour s'assurer que HP Wolf Security Services est optimisé pour votre environnement.

## SPECIFICATIONS DE SUPPORT

### Atelier à distance

HP organisera et dirigera un atelier à distance pour l'intégration et la mise en œuvre de la solution, comprenant les activités suivantes.

- Travail préalable de vérification
- Examen des flux de travail des services HP Wolf Security
- Installation de l'agent HP Wolf Pro Security ou Sure Click Enterprise sur les machines de test
- Dépannage de tout problème de déploiement ou de configuration
- Examen de vos préoccupations
- Résolution des problèmes de compatibilité
- Révision du processus de communication avec le soutien de HP
- Introduction et transfert au CSM (Customer Success Manager), le cas échéant, et processus de soutien continu

## SPECIFICATIONS DE SUPPORT (SUITE)

### Responsabilités de HP

- Fournir de la documentation et des conseils pour déployer l'agent HP Wolf Pro Security ou HP Sure Click Enterprise sur les appareils gérés
- Élaborer et mettre en œuvre le plan du projet d'intégration
- Identifier les URL pour la liste blanche des sites web spécifiques à l'entreprise
- Identifier les plages d'adresses IP de l'entreprise non soumises à l'isolement
- Communiquer les progrès réalisés tout au long du processus d'intégration
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'installation
- Vérifier la réussite de la mise en œuvre
- Transférer le support client pour les services de sécurité HP Wolf aux experts HP<sup>2</sup>

### Responsabilités du client

- Assigner des représentants de projet pour travailler avec HP afin de fournir les informations nécessaires à l'intégration
- Établir des voies de communication claires pour la résolution rapide des problèmes critiques

### Responsabilités de l'équipe informatique du client ou du partenaire

- Créer un compte HP, en collaboration avec votre partenaire de service ou votre représentant HP
- Affecter des ressources techniques pour fournir à HP les informations nécessaires à l'intégration
- Travailler avec HP pour installer l'agent HP Wolf Pro Security ou HP Sure Click Enterprise sur vos appareils gérés
- Se connecter à la console du service HP Wolf Pro Security pour consulter les tableaux de bord, les rapports et les incidents
- Passer en revue les rapports de sécurité et intervenir au besoin
- Dépanner les problèmes les plus courants des utilisateurs avant de faire appel au support HP

**Remarque :** le personnel autorisé à accéder à votre console HP Proactive Security peut inclure un partenaire si vous approuvez au préalable qu'une personne spécifique de l'organisation partenaire ait accès à votre compte.

### Conditions préalables à l'intégration

L'intégration est le processus qui vous prépare à utiliser les services achetés, y compris la configuration de votre compte, le déploiement des agents et la configuration des politiques de sécurité. Il vous incombe de fournir les informations requises au responsable de l'intégration.

- Coordonnées principales (nom, courrier électronique, téléphone, lieu) de la personne qui travaillera avec HP pour déployer l'agent logiciel sur vos appareils
- Adresse de la société
- Nom d'utilisateur global (uPN)



## LIMITATIONS APPLICABLES AU SERVICE

### Configuration système requise

Les appareils du client doivent répondre aux exigences du système du service HP Wolf Pro Security ou HP Sure Click Enterprise.

## CONDITIONS GENERALES

Voir les [Conditions générales de HP DaaS](#) et les [Conditions générales du service HP Care Pack](#).

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Contactez votre représentant commercial HP local ou votre partenaire de distribution pour plus de détails ou visitez le site <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Abonnez-vous à notre liste de diffusion

[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document



Évaluez ce document



1. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

2. Des experts fournissent une assistance et une gestion continues aux clients du service HP Wolf Pro Security.



HP WOLF SECURITY

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. AMD est une marque déposée d'Advanced Micro Devices Inc. Intel et Core sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

4AA7-5945FRE, juin 2021

