



Smart-UPS® XL

ชุดแบตเตอรี่ภายนอก

SUA48RMXLBP3U

SUA48RMXLBPJ3U

ภาษาไทย

บทนำ

เกี่ยวกับอุปกรณ์ชุดนี้

อุปกรณ์ SUA48RMXLBP3U/SUA48RMXLBPJ3U ต่อเข้ากับเครื่อง APC Smart-UPS XL ทั้งหมดนี้จะสามารถป้องกันไม่ให้ภาวะระบบไฟฟ้าอาคารดับ, ไฟตก, ไฟหรี่และไฟกระชาก ส่งผลต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

การเปิดบรรจุภัณฑ์

อ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งเครื่อง

ตรวจสอบเครื่องว่าตรงตามใบเสร็จหรือไม่ หากมีการชำรุดเสียหายเกิดขึ้น ให้แจ้งบริษัทขนส่งหรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายทันที

วัสดุบรรจุภัณฑ์สามารถนำมารีไซเคิลได้ กรุณาเก็บรักษาไว้เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ หรือกำจัดทิ้งด้วยวิธีที่เหมาะสม

ตรวจสอบคู่มืออุปกรณ์ภายในบรรจุภัณฑ์ :


- ชุดแบตเตอรี่ภายนอกที่ติดตั้ง
โมดูลแบตเตอรี่สองชุดไว้
- ฝาครอบ
- ชุดรางติดตั้ง

เอกสารต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย :

- แป้นยึดเข้ากับชั้น สองตัว
- สกรูหัวแบน 8 ตัว
- น็อต U สี่ตัว
- เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลด้านความปลอดภัย
- ข้อมูลการรับประกันสินค้า

หมายเหตุ : หมายเลขรุ่นและหมายเลขประจำเครื่องจะอยู่บนป้ายที่แผงด้านหลัง ในบางรุ่นอาจจะมีป้ายข้อมูลเพิ่มเติมติดอยู่ที่โครงเครื่องใต้ฝาครอบด้านหน้า

ข้อกำหนด

อุณหภูมิ เมื่อใช้งาน เมื่อเก็บรักษา	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F) -15° ถึง 45°C (5° ถึง 113°F) ชาร์จโมดูลแบตเตอรี่ทุกๆ 6 เดือน	เครื่อง UPS ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ภายในอาคารเท่านั้น เลือกติดตั้งในบริเวณที่แข็งแรงพอที่จะสามารถรับน้ำหนักได้
ขีดจำกัดความสูง เมื่อใช้งาน เมื่อเก็บรักษา	3,000 ฟุต (10,000 ม.) 15,240 ฟุต (50,000 ม.)	ห้ามใช้งานเครื่อง UPS ในบริเวณที่มีฝุ่นมาก, มีอุณหภูมิ หรือความชื้นเกินขีดจำกัดที่กำหนดไว้ ต้องแน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางช่องระบายความร้อนในเครื่อง UPS ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ มีผลต่ออายุการใช้งานแบตเตอรี่ อุณหภูมิสูง ระบบไฟฟ้าอาคารที่ไม่มีคุณภาพ รวมถึงการคายประจุบ่อยๆ เป็นระยะเวลาสั้นๆ จะทำให้อายุการใช้งานแบตเตอรี่สั้นลง
ความชื้น	ความชื้นสัมพัทธ์ 0 ถึง 95% ไม่มีการควบแน่น	
น้ำหนัก	18 ปอนด์ (40 กก.) ไม่มีโมดูลแบตเตอรี่ 68 ปอนด์ (150 กก.) พร้อมโมดูลแบตเตอรี่ 25 กก. (55 ปอนด์) สำหรับโมดูลแบตเตอรี่แต่ละชุด	68 ปอนด์ (150 กก.) 
ขนาด สูง x กว้าง x ลึก	133 มม. x 283 มม. x 660 มม. 5.24 นิ้ว x 11.14 นิ้ว x 26 นิ้ว	
จำนวนแพ็คเกจสูงสุดของแบตเตอรี่สำรองที่ Smart-UPS XL ให้เสริม	10	
แรงดันไฟฟ้า	48 V	

การติดตั้ง

ชุดแบตเตอรี่ภายนอกและเครื่อง UPS อาจมีลักษณะที่แตกต่างจากตัวอย่างที่นำมาแสดงในคู่มือนี้



เครื่อง UPS และโมดูลแบตเตอรี่มีน้ำหนักมาก ในระหว่างการติดตั้งจึงควรถอดโมดูลแบตเตอรี่ออกเพื่อให้เครื่อง UPS มีน้ำหนักเบาลง

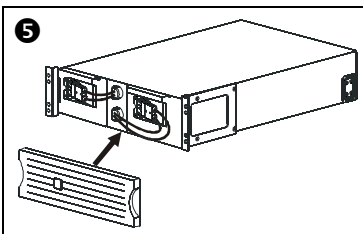
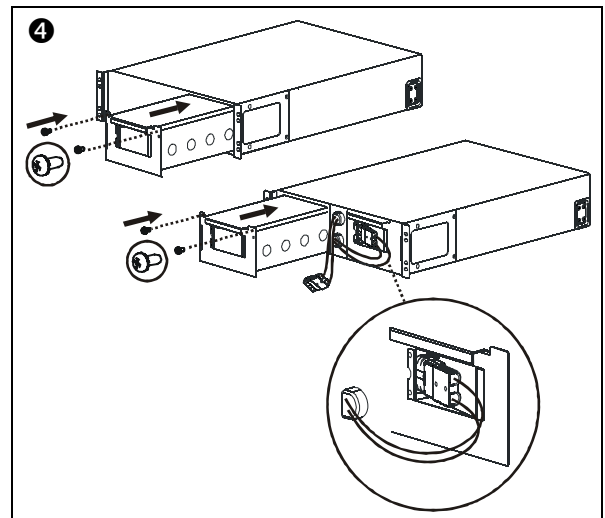
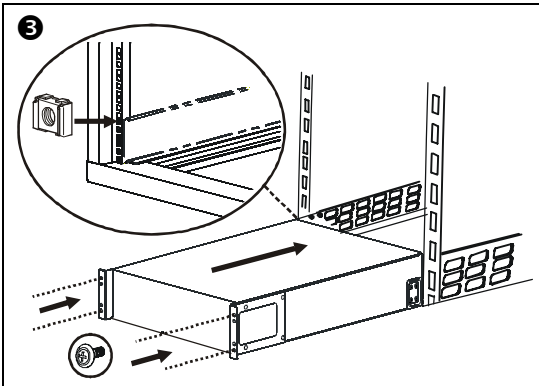
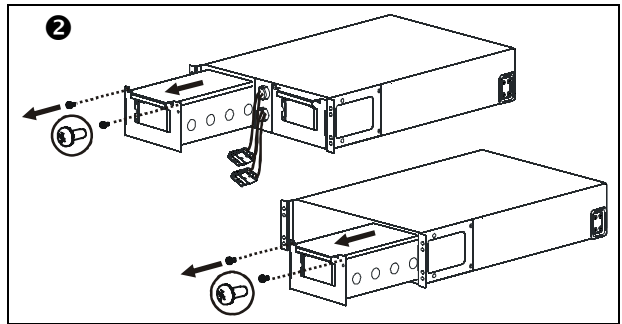
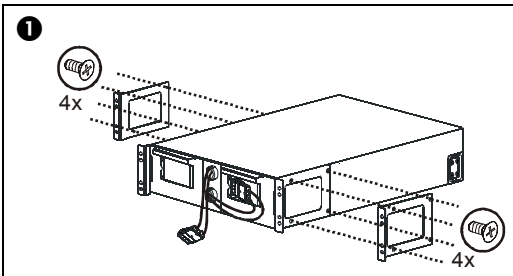
ติดตั้งวางในชั้น

แนะนำให้ติดตั้งเครื่อง UPS เครื่องนี้บนชั้นติดตั้งขนาด 19"

โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งวางจากคำแนะนำเรื่องชุดรางติดตั้ง

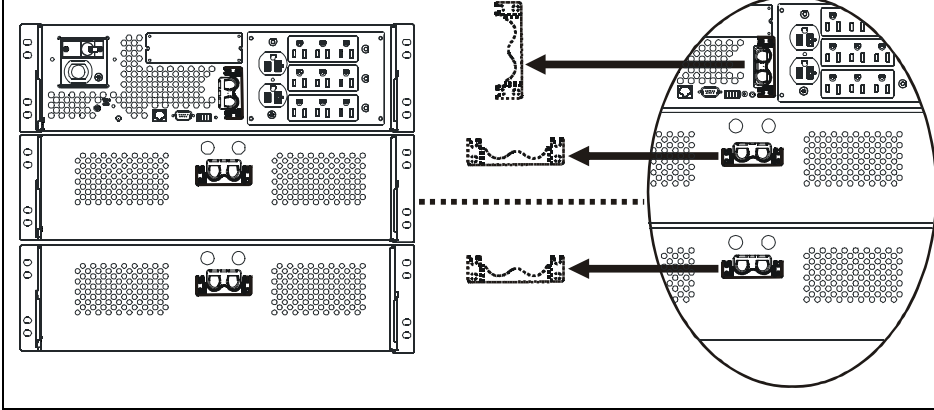
ติดตั้งชุดแบตเตอรี่ในชั้นติดตั้ง

ควรติดตั้งชุดแบตเตอรี่ภายนอกให้อยู่ต่ำกว่าเครื่อง UPS ในชั้นติดตั้ง ติดตั้งเครื่อง UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอกที่หรือใกล้กับด้านล่างของชั้นติดตั้ง ถ้าต้องติดตั้งเครื่อง UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอกในชั้นติดตั้งที่ตั้งอยู่ใกล้กัน ให้ใช้สายต่อที่ได้รับการรับรองให้ใช้โดย APC สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อสายเคเบิลที่ได้รับการรับรองให้ใช้ กรุณาดูที่เว็บไซต์ของ APC (www.apc.com)

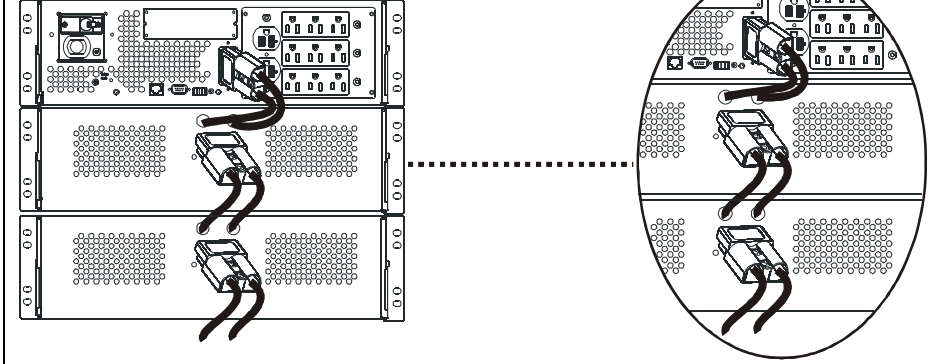


ต่อชุดแบตเตอรี่ภายนอก

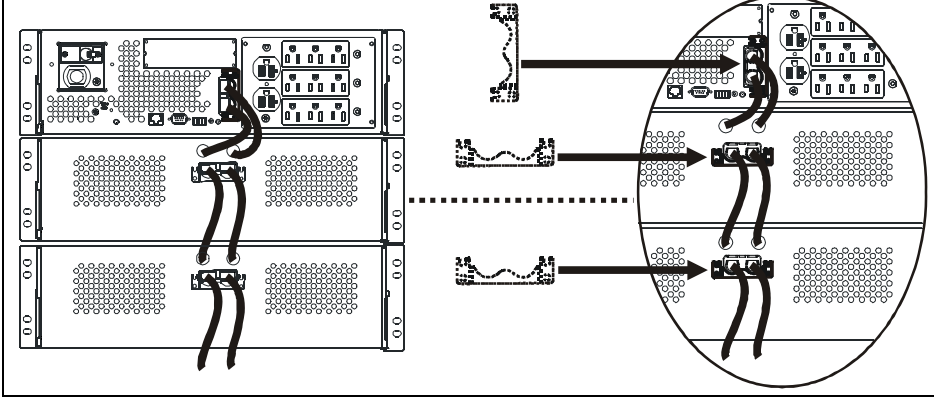
1 ถอดสกรูสองตัวที่ยึดตัวฟ่อนแรงดึงเข้ากับปลั๊กต่อแบตเตอรี่ภายนอกออก



2



3 ติดตั้งตัวฟ่อนแรงดึงอีกครั้ง โดยใช้สกรูสองตัวที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 1 ด้านบน



กำหนดค่าพารามิเตอร์ UPS

ในขณะที่จ่ายไฟจากแบตเตอรี่นั้น การติดตั้งในลักษณะนี้มีผลต่อความเที่ยงตรงในการคำนวณระยะเวลาทำงานของเครื่อง UPS

เครื่องรุ่น Smart-UPS XL ต้องตั้งโปรแกรมเพื่อให้รับรู้จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอกที่ต่อพ่วงกับเครื่อง UPS มีออปชั่นห้าแบบให้เลือกในการกำหนดค่าเครื่อง UPS ให้รับรู้จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก

1. PowerChute[®] *Business Edition*: กรุณาดูที่ คำแนะนำที่ให้มากับซอฟต์แวร์
2. เว็บไซต์เทอร์มินัลสำหรับการจัดการเครือข่าย (NMC): กรุณาดูที่ คำแนะนำที่ให้มากับ NMC
3. โหมด Terminal ของการจัดการจัดการเครือข่าย (NMC): กรุณาดูที่ คำแนะนำด้านล่าง
4. โหมด Terminal ของเครื่อง UPS
5. ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมยูทิลิตี้สำหรับชุดแบตเตอรี่ Smart-UPS ได้ที่เว็บไซต์ APC, <ftp://ftp.apcc.com/apc/public/hardware/smartups/xbattpack/>

กำหนดค่าการเชื่อมต่อ UPS โดยใช้โหมด Terminal ของ NMC

ต่อสายเคเบิลอนุกรมเข้ากับพอร์ตอนุกรมที่ด้านหลังของเครื่อง UPS ในกรณีที่ใช้การรับส่งสัญญาณ USB กับเครื่อง UPS ให้ถอดสาย USB ออกก่อนต่อสายเคเบิลแบบอนุกรม

1. เปิดโปรแกรม Terminal เช่น HyperTerminal[®]
จากเดสก์ทอปไปที่ : **Start, Programs, Accessories, Communication, HyperTerminal**
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเลือกชื่อและเลือกไอคอน ต้องไม่ค่านึงถึงข้อความ "...must install a modem," และในกรณีที่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้คลิก **Cancel**
3. ไปที่ **File, Properties** เลือกพอร์ต COM ที่ต่ออยู่กับ UPS ของคุณ การตั้งค่าพอร์ตเป็นไปได้อัตโนมัติ :
 - **bits per second - 9600**
 - **data - bits 8**
 - **parity - none**
 - **stop bit - 1**
 - **flow control - none**
4. คลิก **OK** ในหน้าต่างทั้งสองช่อง
5. กด **ENTER** เพื่อเริ่มการเชื่อมต่อกับเครื่อง UPS

กำหนดค่าจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอกโดยใช้โหมด Terminal ของ NMC

1. เมื่อแสดงหน้าต่าง Terminal ว่างขึ้น :
2. กด **ENTER** เพื่อเริ่มโหมด Terminal กด **ENTER** หลายๆ ครั้ง จนกว่า User Name: จะปรากฏขึ้น ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น : ทำการพิมพ์ป้อนข้อมูลอย่างช้าๆ ต้องรอให้ตัวอักษรแต่ละตัวปรากฏขึ้นบนหน้าจอก่อนทำการพิมพ์ตัวอักษรตัวถัดไป
 คำมาตรฐานของการจัดการจัดการเครือข่าย :
 - ชื่อผู้ใช้ : **apc**
 - รหัสผ่าน : **apc**

- กด **1** และกด **ENTER** เพื่อเลือก "Device Manager"
เลือกรุ่นโดยการใส่หมายเลขรุ่น จากนั้นกด **ENTER**
- กด **3** และกด **ENTER** เพื่อเลือก **Configuration**
- กด **1** และกด **ENTER** เพื่อเลือก **Battery**
- กด **2** และกด **ENTER** เพื่อเลือก **Battery Settings**
- พิมพ์จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก จากนั้นกด **ENTER**
จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก :
1=1 ชุดแบตเตอรี่ภายนอก; 2=2 ชุดแบตเตอรี่ภายนอก; 3=3 ชุดแบตเตอรี่ภายนอก เป็นต้น
- กด **3** และกด **ENTER** เพื่อยอมรับการเปลี่ยนแปลงค่า
- กด **ESC** หลายๆ ครั้ง (ประมาณ 5 ครั้ง) เพื่อกลับไปเมนูหลัก
- กด **4** และกด **ENTER** เพื่อออกจากโปรแกรม

กำหนดค่าการเชื่อมต่อ UPS โดยใช้โหมด Terminal ของ UPS

ต่อสายเคเบิลอนุกรมเข้ากับพอร์ตอนุกรมที่ด้านหลังของเครื่อง UPS ในกรณีที่ใช้การรับส่งสัญญาณ USB กับเครื่อง UPS ให้ถอดสาย USB ออกก่อนต่อสายเคเบิลแบบอนุกรม

- เปิดโปรแกรม Terminal เช่น HyperTerminal
จากเดสก์ท็อป ไปที่ : **Start, Programs, Accessories, Communication, HyperTerminal**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเลือกชื่อและเลือกไอคอน หากมีข้อความว่า "...must install a modem," ปรากฏขึ้น ไม่ต้องสนใจข้อความนั้น คลิก **Cancel**
- ไปที่ **File, Properties** เลือกพอร์ต COM ที่ต่ออยู่กับ UPS ของคุณ การตั้งค่าพอร์ตเป็นไปได้นี้ :
 - **bits per second - 2400**
 - **data - bits 8**
 - **parity - none**
 - **stop bit - 1**
 - **flow control - none**
- คลิก **OK** ในหน้าต่างทั้งสองช่อง
- กด **ENTER**

กำหนดค่าจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอกโดยใช้โหมด Terminal ของ UPS

- เมื่อปรากฏหน้าต่าง Terminal วางขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่อใส่จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก :

หมายเหตุ : ชุดคำสั่งปุ่มตัวอักษรจะพิจารณาขนาดของตัวอักษร ให้ใช้ตัวอักษรตัวใหญ่เมื่อใช้ชุดคำสั่งปุ่มตัวอักษร

- กด **Y** เครื่อง UPS จะตอบสนองโดยแสดง **SM** ในกล่องชุดคำสั่ง ถ้าเครื่อง UPS ไม่ตอบสนองต่อคำสั่ง **Y** ให้ตรวจเช็คว่าได้ต่อสายเคเบิลแบบอนุกรมเข้ากับพอร์ตอนุกรมในเครื่อง UPS อย่างแน่นหนาดีแล้ว ใช้เฉพาะสายเคเบิลแบบอนุกรมของ APC ที่ให้มาพร้อมกันนี้เท่านั้น
- เมื่อแสดง **SM** ขึ้นในกล่องชุดคำสั่ง ให้กดปุ่ม **>** เครื่อง UPS จะตอบสนองโดยแสดงจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอกที่ต่ออยู่กับเครื่อง UPS หากไม่ได้ตั้งโปรแกรมเครื่อง UPS ไว้ก่อนหน้าให้รับรู้จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก จำนวนนี้จะแสดงเป็นศูนย์
- ใช้ปุ่ม **+** หรือ **-** เพื่อเปลี่ยนจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก จะแสดง **OK** ในกล่องชุดคำสั่ง
- กดปุ่ม **>** จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอกจะปรากฏในกล่องชุดคำสั่ง
หมายเหตุ : ถึงตรงนี้ในการตั้งโปรแกรมต้องใช้ปุ่ม **+** หรือ **-** และปุ่ม **>** อีกครั้งในการเปลี่ยนจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก
- กด **R** เครื่อง UPS จะตอบสนองโดยแสดง **BYE** ในกล่องชุดคำสั่ง

การซ่อมบำรุงและการบริการ

การเปลี่ยนโมดูลแบตเตอรี่

เครื่องนี้มีโมดูลแบตเตอรี่ที่เปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดระบบสองชุด และวิธีการเปลี่ยนแบตเตอรี่ก็สามารถทำได้อย่างปลอดภัย เนื่องจากไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบไฟฟ้าที่มีอันตราย ให้เปิดสวิตช์ชุดแบตเตอรี่ภายนอกและอุปกรณ์ต่อพ่วงทิ้งไว้ได้ในขณะที่ทำการเปลี่ยน



เมื่อได้ถอดแบตเตอรี่ออกแล้ว อุปกรณ์ต่อพ่วงจะไม่ได้รับการป้องกันจากภาวะไฟดับ

สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งโมดูลแบตเตอรี่ กรุณาดูที่คู่มือการใช้งานของแบตเตอรี่ที่นำมาเปลี่ยน กรุณาสอบถามบริษัทตัวแทนจำหน่ายของคุณ หรือติดต่อ APC ได้ที่ www.apc.com หรือ <http://upgrade.apc.com> เพื่ออ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนโมดูลแบตเตอรี่



ต้องแน่ใจว่าได้นำส่งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วไปยังสถานที่ที่รีไซเคิล หรือส่งไปยัง APC โดยบรรจุลงในบรรจุภัณฑ์ของแบตเตอรี่ใหม่

การบริการ

ถ้าจำเป็นต้องทำการซ่อมบำรุงเครื่อง คุณไม่จำเป็นต้องส่งเครื่องคืนไปยังบริษัทตัวแทนจำหน่าย แต่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ :

1. ถ้ามีปัญหาที่ยังคงเกิดขึ้นอยู่ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัท APC ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท **www.apc.com**
 - ให้จตรหัสรุ่นของเครื่อง หมายเลขลำดับการผลิตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง และวันที่ซื้อไว้ เมื่อคุณโทรศัพท์ไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของ APC ช่างเทคนิคจะขอให้คุณอธิบายปัญหา จากนั้นจะให้คำแนะนำในการแก้ไขผ่านทางโทรศัพท์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ช่างเทคนิคจะออกหมายเลขอนุญาตส่งกลับวัสดุ (Returned Material Authorization Number หรือ RMA#) ให้คุณ
 - ถ้าเครื่องยังอยู่ภายใต้การรับประกัน คุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมใดๆ ทั้งสิ้น
 - ขั้นตอนในการให้บริการ หรือการส่งกลับอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ สำหรับข้อกำหนดของแต่ละประเทศ กรุณาดูที่เว็บไซต์ของ APC
2. บรรจุเครื่องลงในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ให้มา หากไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิม กรุณาดูที่ **www.apc.com** ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบรรจุภัณฑ์ชุดใหม่
 - บรรจุเครื่องให้เรียบร้อยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างขนส่ง ห้ามใช้เม็ด Styrofoam ในการบรรจุ การรับประกันสินค้าไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างขนส่ง
 - ถอดแบตเตอรี่ของเครื่องออกทุกครั้งก่อนทำการขนส่งตามข้อกำหนดของ **U.S. Department of Transportation (DOT)** และ **IATA** แบตเตอรี่อาจยังอยู่ในเครื่อง
3. เขียนหมายเลข RMA# ไว้ที่ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์
4. ส่งเครื่องคืน โดยจ่ายค่าขนส่งล่วงหน้าและมีการรับประกันการขนส่งที่เชื่อถือได้ไปยังที่อยู่ฝ่ายบริการลูกค้าให้คุณไว้

ฝ่ายบริการลูกค้าทั่วโลกของ APC

คุณสามารถขอรับบริการจากฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับ UPS หรือผลิตภัณฑ์ APC อื่นๆ ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ดังนี้ :

- เข้าไปที่เว็บไซต์ของ APC เพื่ออ่านเอกสารที่อยู่ในฐานข้อมูลของ APC และเพื่อยื่นคำร้องการขอรับบริการจากฝ่ายบริการลูกค้า
 - **www.apc.com** (สำนักงานใหญ่ของบริษัท) จะเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ APC ของประเทศต่างๆ เพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับช่วยเหลือลูกค้า
 - **www.apc.com/support/** การบริการข้อมูลทั่วโลกโดยการค้นหาจากฐานความรู้ของ APC และการใช้บริการ e-Support
- กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ APC ผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล ศูนย์บริการในพื้นที่ของแต่ละประเทศ :
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ **www.apc.com/support/contact**

ติดต่อตัวแทนจำหน่าย หรือผู้จัดการจำหน่ายของ APC ที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ APC ด้วยเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอรับบริการจากฝ่ายบริการลูกค้าท้องถิ่น

การรับประกันแบบจำกัดเป็นเวลานานสองปี

การรับประกันแบบจำกัดโดย American Power Conversion (APC®) ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดประเภทการผลิต (Limited Factory Warranty) นี้ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่คุณสั่งซื้อเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับใช้ในการทำธุรกิจหรืออุตสาหกรรมในประเภทธุรกิจปกติของคุณเท่านั้น

เงื่อนไขการรับประกัน

American Power Conversion (APC) ขอรับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ของ APC ปรากฏจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพของผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาสองปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันของ APC ภายใต้การรับประกันนี้จะจำกัดอยู่ที่การซ่อมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ APC การรับประกันนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การละเลยไม่เอาใจใส่ หรือการใช้งานผิดวิธี หรือการชำรุดเสียหายเนื่องจากการแก้ไขหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม การซ่อมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่บกพร่องใดๆ ไม่ถือเป็นการยืดระยะเวลาการรับประกันตามที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่แรกแต่อย่างใด ชิ้นส่วนใดๆ ก็ตามที่จัดหาให้ภายใต้การรับประกันนี้ สามารถเป็นชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตขึ้นมาใหม่หรือเป็นการผลิตซ้ำก็ได้

การรับประกันไม่สามารถโอนไปยังผู้อื่นได้

การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะเพียงบุคคลแรกที่สั่งซื้อเท่านั้น และจะต้องมีการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง โดยสามารถลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ได้ทางเว็บไซต์ของ APC ที่ www.apc.com

ข้อยกเว้น

APC จะไม่รับผิดชอบตามการรับประกัน หากการทดสอบหรือการตรวจสอบของทาง APC บ่งชี้ว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้ชำรุดเสียหาย หรือการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์นั้นเกิดจากการใช้งานผิดวิธี การขาดความระมัดระวัง การทดสอบหรือการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องโดยผู้ใช้หรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ APC ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบตามการรับประกัน หากการชำรุดเสียหายมีสาเหตุมาจากการพยายามซ่อมแซมหรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต แรงดันไฟฟ้าหรือการเชื่อมต่อไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ, สภาพบริเวณในการใช้งานไม่เหมาะสม, สภาพอากาศที่มีการกัดกร่อน, การซ่อม การติดตั้ง หรือการเตรียมใช้งานโดยบุคคลที่ไม่ได้รับการรับรองจาก APC, การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ตั้งหรือการใช้งาน, การโดนธาตุหรือสารเคมีต่างๆ, เหตุการณ์เหนือธรรมชาติ, อัคคีภัย, การโจรกรรม, หรือการติดตั้งที่ไม่ตรงตามคำแนะนำหรือข้อกำหนดของ APC หรือในกรณีที่มีการแก้ไข ชัดแจ้ง หรือลบหมายเลขประจำเครื่อง หรือสาเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์

ไม่มีการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ได้จำหน่าย ให้บริการ หรือจัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกันตามนี้ ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดเจนหรือโดยนัย โดยผลแห่งกฎหมายหรือสิ่งอื่นใด APC ขอปฏิเสธการรับประกันโดยนัยทั้งหมดในเรื่องความสามารถในการจำหน่าย ความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานเฉพาะด้าน การรับประกันสินค้าโดยชัดเจนของ APC จะไม่มีการเพิ่มเติม ลดทอน หรือได้รับผลกระทบจากการให้บริการของ APC ในด้านคำแนะนำทางเทคนิคหรือคำแนะนำอื่นๆ หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และจะไม่มีการผูกพันหรือการรับประกันใดๆ กับสิ่งดังกล่าว การรับประกันสินค้าและการแก้ไขข้างต้นมีผลเฉพาะในที่นี้และแทนการรับประกันสินค้าและการแก้ไขอื่นๆ ทั้งหมด การรับประกันที่กำหนดไว้ข้างต้นประกอบด้วยความรับผิดชอบของ APC แต่เพียงผู้เดียวและการแก้ไขเฉพาะผู้ซื้อ ในกรณีที่เกิดความผิดปกติใดๆ ตามที่ไว้ในการรับประกันดังกล่าว โดยการรับประกันสินค้าของ APC จะครอบคลุมเฉพาะผู้ซื้อเท่านั้น และไม่ครอบคลุมถึงบุคคลที่สามอื่นๆ แต่อย่างใด

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม APC, เจ้าหน้าที่ของ APC, กรรมการบริษัท, บริษัทสาขา หรือพนักงาน ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายแบบพิเศษ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง หรือความเสียหายที่ต้องมีการชดเชวนั้นเกิดจากการใช้งาน บริการ หรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในข้อสัญญาหรือจากการละเมิด โดยไม่คำนึงถึงความผิด การละเลย หรือความรับผิดชอบที่แท้จริง หรือแม้ว่า APC จะได้รับการบอกกล่าวล่วงหน้าว่าจะเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นหรือไม่ก็ตาม และโดยเฉพาอย่างยิ่ง APC จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น การสูญเสียผลกำไร หรือรายได้ การสูญเสียอุปกรณ์ การสูญเสียการใช้งานของอุปกรณ์ การสูญเสียซอฟต์แวร์ การสูญเสียข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน การเรียกทรัพย์สินโดยบุคคลที่สาม หรืออื่นๆ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย พนักงาน หรือตัวแทนของ APC ไม่ได้รับอนุญาตให้เพิ่มเติมหรือแก้ไขเงื่อนไขการรับประกันนี้ ทั้งนี้ ถ้าจำเป็น ให้สามารถแก้ไขเงื่อนไขการรับประกันนี้ได้ โดยต้องกระทำในลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และต้องได้รับการลงลายมือชื่อรับรองโดยเจ้าหน้าที่และฝ่ายกฎหมายของ APC

การเคลมการรับประกัน

ลูกค้าที่มีปัญหาในการเคลมการรับประกันสามารถเข้าไปที่เครือข่ายของฝ่ายบริการลูกค้าของ APC ผ่านทางหน้า "Support" ในเว็บไซต์ของ APC ที่ www.apc.com/support และเลือกประเทศของคุณจากเมนูแบบดึงลง แล้วเปิดแท็บ "Support" ที่ด้านบนของหน้าเว็บ เพื่อดูข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าภายในเขตพื้นที่ของคุณ

เนื้อหาทั้งหมดได้รับการจัดลิขสิทธิ์โดย 2008 American Power Conversion Corporation สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามไม่ให้นำการคัดลอกทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาต

APC, the APC logo, Smart-UPS, and PowerChute เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท American Power Conversion เครื่องหมายการค้าอื่นทั้งหมด, ชื่อผลิตภัณฑ์ และชื่อบริษัทเป็นทรัพย์สินของเจ้าของเครื่องหมายการค้าและใช้ในการระบุผลิตภัณฑ์เท่านั้น