



# Imprimante tout-en-un HP OfficeJet Pro 9012

Renforcez votre productivité avec des solutions de numérisation avancées et une numérisation rapide recto-verso



HP Instant Ink

Une imprimante intelligente révolutionnaire qui fonctionne comme vous le souhaitez. Gagnez du temps avec les raccourcis Smart Tasks,<sup>1</sup> et bénéficiez d'une numérisation recto-verso automatique, d'une impression mobile en toute simplicité,<sup>1</sup> de connexions sans faille,<sup>2</sup> et de la sécurité HP, la meilleure de sa catégorie.<sup>3</sup> Économisez jusqu'à 70 % sur vos cartouches d'encre.<sup>4,5</sup>

Cette imprimante utilise la sécurité dynamique qui peut être régulièrement mise à jour par des mises à jour du micrologiciel. L'imprimante est conçue pour être utilisée uniquement avec des cartouches dotées d'une puce HP authentique. Les cartouches utilisant une puce non-HP pourraient ne pas fonctionner ou arrêter de le faire. Plus d'informations sur: Pour en savoir plus, consultez: <http://www.hp.com/learn/ds>

## Points forts

- Garantie HP 3 ans sans frais supplémentaires
- Impression, copie, scan, fax
- Jusqu'à 22 ppm (noir), jusqu'à 18 ppm (couleur)
- Créez des documents modifiables et interrogeables avec les raccourcis Smart Tasks
- Bac d'entrée de 250 feuilles, bac de sortie de 60 feuilles
- 2 mois d'essai Instant Ink Trial inclus<sup>7</sup>

## Solutions conçues pour vous faire gagner du temps

- Faites disparaître les étapes des tâches répétitives, grâce aux Smart Tasks.<sup>1</sup> Numérisation vers le cloud, vers e-mail etc., d'une seule pression.<sup>1</sup>
- Créez des documents modifiables et interrogeables en numérisant depuis votre téléphone ou votre imprimante, à l'aide des Smart Tasks.<sup>1</sup>
- Travaillez rapidement et gardez les mains libres avec le chargeur automatique de 35 pages. Bénéficiez d'une impression et numérisation recto-verso automatiques.
- Prenez le contrôle de vos travaux d'impression, numérisation, copie et télécopie, en Appuyant/Glisant simplement à l'aide de l'écran tactile couleur.

## Travaillez partout en toute liberté

- Connectez-vous pour l'impression basée sur le cloud avec Wi-Fi ou votre réseau mobile pour imprimer partout.<sup>1</sup>
- Accédez et imprimez rapidement vos documents et vos photos sur votre smartphone, depuis Dropbox et Google Drive.<sup>1</sup>
- Obtenez des numérisations de haute qualité et partagez-les sur Dropbox, Google Drive, par e-mail ou via le cloud, depuis pratiquement partout.<sup>1</sup>
- Recevez des notifications lorsque vous imprimez, numérisez ou copiez depuis votre smartphone.<sup>1</sup>

## Ne soyez jamais à court et économisez jusqu'à 70 % avec Instant Ink<sup>4,5,6</sup>

- Lorsque les niveaux d'encre sont bas, une nouvelle cartouche est automatiquement envoyée sans frais additionnels. Bénéficiez d'une flexibilité totale, vous pouvez modifier ou résilier votre forfait à tout moment.<sup>7</sup>
- Créez des graphismes aux couleurs éclatantes de qualité professionnelle, parfaits pour le bureau et pour les présentations. Impression couleur, noir et blanc et photo au même prix.
- Imprimez un texte noir riche pour tous vos documents commerciaux. Deux mois d'essai Instant Ink inclus.<sup>8</sup>
- Pas de frais annuels : modifiez ou résiliez vos forfaits en ligne à tout moment et sans pénalité<sup>7</sup>.

## La sécurité HP la meilleure de sa catégorie,<sup>3</sup> des connexions fiables

- Réduisez les interruptions avec la fonction Wi-Fi™ auto-réparatrice qui maintient votre connexion.<sup>2</sup>
- Bénéficiez de la sécurité HP, la meilleure de sa catégorie afin de contribuer à protéger vos périphériques, vos données et vos documents.<sup>3</sup>

## Caractéristiques techniques

Fonctions	Impression, copie, scan, fax
Technologie d'impression	Impression jet d'encre thermique HP
Performance d'impression	Noir (A4, ISO): Jusqu'à 22 ppm; Couleur (A4, ISO): Jusqu'à 18 ppm; économie sobres (A4): Jusqu'à 32 ppm; économie couleur (A4): Jusqu'à 32 ppm
Première page imprimée	Noir (A4, prêt): Vitesse : 9 s; Couleur (A4, prêt): Vitesse : 10 s;
Résolution d'impression	Noir (optimal): 1 200 x 1 200 ppp rendus; Couleur (optimal): Résolution optimisée jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp sur papier photo HP Advanced, jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp en entrée;
Taux d'utilisation mensuel	Jusqu'à 25 000 pages A4; Volume de pages mensuel recommandé: Jusqu'à 1 500
Fonctions logicielles intelligentes de l'imprimante	Orientation: Portrait/Paysage; Impression recto-verso: Aucun/Retourner sur les bords longs/Retourner sur les bords courts; Ordre des pages : Première à dernière/Dernière à première; Pages par feuille : 1, 2, 4, 6, 9, 16; Réglages de la qualité : Brouillon/Normale/Supérieure; Raccourcis d'impression; Imprimer en niveaux de gris : Désactivé/Niveaux de gris haute qualité/Encre noire seulement; Nombre de pages par feuille : À droite puis en bas/En bas puis à droite/À gauche puis en bas/En bas puis à gauche; Imprimer en résolution (DPI) maximale : Non/Out; Technologies HP Real Life : Désactivé/Activé; Livret : Aucun/Retour à gauche du livret/Relire à droite du livret; Pages à imprimer : Imprimer toutes les pages/Imprimer les pages impaires uniquement/Imprimer les pages paires uniquement; Impression sans bordure : Désactivé/Activé; Bordures de page : Désactivé/Activé
Langages standards de l'imprimante	GUI HP PCL 3
Zone d'impression	Marges d'impression: Haut: 3,3 mm, Bas: 3,3 mm, Gauche: 3,3 mm, Droite: 3,3 mm; Zone d'impression maximale: 216 x 356 mm
Impression sans bordure	Oui, sur du papier photo uniquement, 210 x 297 mm (A4)
Nombre de fournitures	4 (noir, cyan, magenta, jaune)
Prise en charge du multilatège	Oui
Impression recto verso	Automatique (standard)
Vitesse de copie	Noir (A4, ISO): Jusqu'à 21 cpm; Couleur (A4, ISO): Jusqu'à 15 cpm
Spécifications du copieur	Nombre de copies; Recto-verso; Plus clair/plus foncé; HP Copy Fix; Copie ID; Redimensionnement; Qualité; Format de papier; Type de papier; Assemblage; Décalage de marge; Recadrage; Prévisualisation de copie; Améliorations; Nombre maximal d'exemplaires: Jusqu'à 99 copies; Résolution de copie: Jusqu'à 600 ppp; Réduction/Agrandissement: 25 à 400 %
Vitesse de numérisation	Normal (A4): Jusqu'à 8 ipm (200 ppp, noir et blanc); Jusqu'à 8 ipm (200 ppp, couleur); Recto verso (A4): Jusqu'à 4 ipm (200 ppp, noir et blanc); Jusqu'à 4 ipm (200 ppp, couleur)
Formats de fichiers pour la numérisation	JPG, BMP, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG
Spécifications du scanner	Type de scanner: Ouverture facile de la vitre, chargeur automatique de documents recto-verso double passe; Modes d'entrée du scanner: Numérisation, copie à partir du panneau avant, logiciel HP EWS, applications mobiles; Version Twain: Version 2.1; Taille de numérisation maximum (scanner à plat): 215,9 x 297 mm; Résolution de numérisation optique: Jusqu'à 1 200 ppp
Fonctions de numérisation avancées	Reconnaissance optique de caractères (ROC); Raccourcis Smart Tasks : Numérisation personnalisable en 1 clic vers des destinations cloud, vers e-mail, et effectuer des impressions, créer des documents modifiables et interrogeables en numérisant à partir du téléphone ou de l'imprimante; Destinations Smart Tasks : Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinataires e-mail, impression
Zone de numérisation	Format maximale du support (à plat): 215,9 x 297 mm; Format minimal du support (chargeur): 127 x 127 mm; Format maximale du support (à chargeur): 215,9 x 356 mm
Profondeur de bits/ Niveaux d'échelle de gris	24 bits / 256
Envoi numérique	Standard: Numérisation vers e-mail; Numérisation vers un dossier réseau; Numérisation vers SharePoint; Numériser vers clé USB;
Télécopier	Oui, couleur,
Spécifications du télécopieur	Mémoire de télécopie: Jusqu'à 100 pages; Résolution de télécopie: Standard: 203 x 98 ppp; Fine: 203 x 196 ppp, 256 niveaux de gris;
Fonctions logicielles intelligentes du télécopieur	Télécopie numérique : télécopie vers l'ordinateur disponible sous Windows. Consulter le site <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> pour télécharger la version la plus récente du logiciel.
Vitesse du processeur	1,2 GHz
Connectivité	Standard: 1 port USB 2.0; 1 hôte USB; 1 port Ethernet; 1 port sans fil 802.11a/b/g/n; 2 ports modem RJ-11; Optionnel: Non;
Sans fil	Oui, WiFi 802.11a/b/g/n intégré
Fonctionnalité d'impression mobile	Apple AirPrint™; Impression directe Wi-Fi®; Certifié Mopria™; HP Smart
Fonctionnalités réseau	Oui, via Ethernet intégré; Port sans fil 802.11a/b/g/n
Disque dur	Aucun
Mémoire	Standard: 512 Mo; Maximum: 512 Mo
Nombre de bacs papier	Standard: 1; Maximum: 1

Types de supports	Papier ordinaire, papiers photo HP papier mat pour brochure HP ou papier professionnel HP papier mat pour présentation HP, papier brillant pour brochure HP ou papier professionnel HP, autres papiers photo jet d'encre, autres papiers mats jet d'encre, autres papiers brillants jet d'encre, papier ordinaire épais, papier ordinaire léger/recyclé, papier pour brochure trois plis HP brillant
Format du support	Personnalisée (mètres): Bac 1: 76,2 x 127 à 215,9 x 356,6 mm; Prise en charge (mètres): A4, A5, A6, B5 (US); Carte (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); Photo (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Enveloppe (A2, C5, C6, DL)
Capacité d'entrée papier	Standard: Jusqu'à 250 feuilles; Maximum: Jusqu'à 250 feuilles; Chargeur automatique de documents: En standard, 35 feuilles
Capacité de sortie	Standard: Jusqu'à 60 feuilles; Enveloppes: Jusqu'à 10 enveloppes; Étiquettes: Jusqu'à 30 feuilles; Cartes: Jusqu'à 30 cartes; Maximum: Jusqu'à 60 feuilles
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows 10, 8.1, 8, 7; Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016
Configuration minimale requise	Windows: Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7; processeur: 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 2 Go d'espace disque disponible sur le disque dur, lecteur de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB, Internet Explorer; Mac: OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (précédemment OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14; 1,5 Go d'espace disponible sur le disque dur; Accès Internet
Logiciels fournis	Logiciel de l'imprimante HP boutique de consommables en ligne
Dimensions de l'imprimante (L x P x H)	Minimum: 439,3 x 342,5 x 278 mm; Maximum: 439,3 x 519,8 x 278 mm;
Dimensions de l'emballage (L x P x H)	497 x 325 x 409 mm
Poids de l'imprimante	9,29 kg
Poids du carton/paquet	11,02 kg
Environnement d'exploitation	Température: 5 à 40°C; Humidité: 25 à 75 % HR
Conditions de stockage	Température: -40 à 60 °C
Acoustique	Puissance acoustique émise: 6,9 B(A) (en impression à 20 ppm)
Alimentation	Exigences: Tension d'entrée : 100 à 240 V CA (+/- 10 %), 50/60 Hz; Consommation: Jusqu'à 30 watts (Impression), 5,80 watts (Prêt), 1,20 watt (Veille), 0,08 watt (Arrêt manuel); Consommation d'électricité typique: 0,258 kWh/semaine; Type d'alimentation électrique: Module d'alimentation universelle (intégré);
Certifications	CISPR 32:2012/EN 55032:2012, Classe B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1:2017)
Pays d'origine	Fabriqué en Thaïlande
Panneau de commandes	Panneau de commande à écran tactile CGD (affichage graphique couleur) de 6,86 cm (2,7 pouces); 3 boutons: accueil, aide, retour
Contenu de l'emballage	1KR50B: Imprimante Tout-en-un HP OfficeJet Pro 9012; HP 963 Cartouche d'encre de démarrage, noir (env. 1 000 pages); HP 963 Cartouche d'encre de démarrage, cyan (env. 700 pages); HP 963 Cartouche d'encre de démarrage, magenta (env. 700 pages); HP 963 Cartouche d'encre de démarrage authentique, jaune (env. 700 pages); Brochure sur les réglementations; Notice de précaution concernant l'encre; Cordon d'alimentation; Affiche d'installation; Guide de référence. Pour en savoir plus au sujet du remplacement et du rendement, consultez le site <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
Consommables	3JA23AE HP 963 Cartouche d'encre cyan authentique 3JA24AE HP 963 Cartouche d'encre magenta authentique 3JA25AE HP 963 Cartouche d'encre jaune authentique 3JA26AE HP 963 Cartouche d'encre noire authentique 3JA27AE HP 963XL Cartouche d'encre cyan authentique, grande capacité 3JA28AE HP 963XL Cartouche d'encre magenta authentique, grande capacité 3JA29AE HP 963XL Cartouche d'encre jaune authentique, grande capacité 3JA30AE HP 963XL Cartouche d'encre noire authentique, grande capacité 3YP35AE HP 963XL pack de 4 cartouches authentiques d'encre noire/cyan/magenta/jaune grande capacité
Service et Assistance	UG199E Protection HP de 3 ans avec échange standard pour imprimantes OfficeJet Pro UG279E Protection HP de 3 ans avec support et retour à l'atelier pour imprimantes OfficeJet Pro (UG199E : tous les pays de la zone EMEA, hormis les pays scandinaves, le Moyen-Orient, l'Afrique du Sud, Israël et la Turquie, UG279E: Moyen-Orient, Afrique, Afrique du Sud, Israël, Turquie)
Garantie	Garantie matérielle limitée d'un an; Possibilité d'obtenir une garantie de 3 ans après inscription du client, conformément aux Conditions générales à l'adresse <a href="http://www.hp.com/ew/warrantyextension">http://www.hp.com/ew/warrantyextension</a> ; Support par Internet 24h/24, 7j/7; Assistance téléphonique aux horaires de bureau pendant la période de garantie

## Notes de bas de page

<sup>1</sup> Nécessite le téléchargement de l'application HP Smart. Pour des informations plus détaillées sur les exigences locales en matière d'impression, consultez le site <http://hp.com/go/mobileprinting>.

<sup>2</sup> Les opérations sans fil ne sont compatibles qu'avec un fonctionnement sur 2,4 et 5 GHz. Pour plus d'informations, consultez le site <http://hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

<sup>3</sup> Par rapport à la plupart des imprimantes tout-en-un-couleur de bureau grand public de la même catégorie, inférieures à 299 €. Étude réalisée par Keypoint Intelligence - Buyers Lab 2018 et commandée par HP, basée sur une enquête portant sur les spécifications publiées par les fabricants d'imprimantes, les rapports de durabilité et les communiqués de presse du 15/12/2018 et non confirmée par un essai en laboratoire. Selon la part de marché publiée par IDC pour le 3e trimestre 2018 (Hardcopy Peripherals Tracker, version 2018Q3). Imprimante tout-en-un présentant les meilleures caractéristiques de sécurité de sa catégorie, basées sur l'examen des caractéristiques de sécurité intégrées publiées des modèles de classe concurrentiels et définies comme offrant une sécurité multipoint de classe affaires, y compris mais sans s'y limiter : le chiffrement au niveau des données, des appareils, du réseau, des documents; sécurité Wi-Fi de niveau professionnel; et impression sécurisée. Pour plus de détails, rendez-vous sur <http://www.keypointintelligence.com/HPOfficeJetPro>.

<sup>4</sup> Based on Buyers Lab July 2020 study commissioned by HP, which compared monthly subscription cost of HP Instant Ink 700 page plans without purchase of additional sets of pages compared to cost per page to print ISO/IEC 24711 pages on most in-class, traditional A4 colour inkjet cartridge printers & MFPS using original standard capacity cartridges priced for: majority of EMEA countries <200 Euro; UK <200 GBP. Based on publicly available information as of June 1, 2020. Sale/offer prices not considered for this study. HP Ink Advantage printers excluded due to non-standard hardware & supplies model. Printers selected by market share in IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2020Q1. For details: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW).

<sup>5</sup> Le service HP Instant Ink n'est pas disponible dans tous les pays. Pour en connaître la disponibilité, rendez-vous sur le site [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

<sup>6</sup> Commandées depuis votre imprimante lorsque cela devient nécessaire, compte tenu du niveau d'encre et sur la base d'une consommation régulière, sous réserve que l'imprimante soit connectée à internet. Si vous avez utilisé ou prévoyez d'utiliser plus d'encre qu'habituellement, un processus de commande avec livraison rapide sans frais supplémentaire est disponible auprès du service de support. Livraison selon les délais postaux en vigueur. Consultez le site [hp.com/go/instantinksupport](http://hp.com/go/instantinksupport) pour toute demande d'assistance et pour connaître les différentes façon de nous contacter.

<sup>7</sup> Modifiez ou résiliez votre forfait à tout moment en ligne. Si vous décidez de résilier votre forfait HP Instant Ink, vous pouvez revenir à l'utilisation de cartouches HP standard ou XL authentiques. La souscription au forfait supérieur entrera immédiatement en vigueur et des frais seront appliqués conformément à votre choix, de manière rétroactive ou à compter du cycle de facturation suivant. La souscription à un forfait inférieur, tout comme la résiliation de votre forfait, entre en vigueur à l'issue du dernier jour du cycle de facturation en cours. Pour plus de détails, consultez <https://instantink.hpconnect.com/terms>.

<sup>8</sup> Pour bénéficier de l'offre d'essai, l'inscription au service HP Instant Ink doit être effectuée dans les 7 jours suivant l'installation de l'imprimante en suivant les instructions d'installation de l'imprimante et en utilisant les cartouches Instant Ink ready fournies avec l'imprimante. Nécessite une imprimante éligible au service, une inscription en ligne via la création d'un compte HP Connected. L'imprimante doit être connectée à Internet. Vous devez disposer d'un moyen de paiement valide et d'une adresse électronique valide. La période d'essai débute à la date d'inscription au service et vous permet d'imprimer le nombre de pages mensuel définis par le forfait Instant Ink que vous avez sélectionné lors de l'inscription. Au cours de la période gratuite, en cas de dépassement du nombre de pages inclus dans le forfait choisi, les pages supplémentaires éventuellement imprimées seront facturées à la fin de chaque mois selon le mode de paiement choisi. Si vous souhaitez cesser de bénéficier du service instant ink à l'issue de la période gratuite, vous devez résilier votre forfait sur [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com) au plus tard avant la fin de cette période. À défaut, dès le premier mois suivant l'offre de période gratuite, une facturation mensuelle en fonction du forfait sélectionné, ainsi que les pages supplémentaires éventuellement imprimées sera automatiquement effectuée selon le mode de paiement que vous aurez choisi. Cette offre est valable pour 1 seule imprimante. Tous les détails du service Instant Ink sont disponibles sur [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com) et lors de l'inscription.



<http://www.hp.com/fr>

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Publié dans la zone EMOA 4AA7-4386, Janvier 2021

